



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



DOLNY ŚLĄSK

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2007-2013

**Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o.o.
w Jeleniej Górze**

ul. Wolności 145
58-500 Jelenia Góra
tel.: 75 7 648 736
fax: 75 7 648 684
e-mail: mzkjg@mzkjggora.pl

KRS: 0000338156
Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu IX wydział Gospodarczy KRS.
NIP: 611-267-94-311
Kapitał zakładowy: 9 843 500 zł



Jelenia Góra, dnia

WNIOSEK REKLAMACYJNY NR
ZGŁOSZONY W WYNIKU BŁĘDNego DZIAŁANIA AUTOMATU BILETOWEGO

Imię i nazwisko:
(proszę wypełnić drukowanymi literami)

Adres zamieszkania:
(proszę wypełnić drukowanymi literami)

Numer telefonu lub adres e-mail (opcjonalnie):

Wnioskuje o zwrot kwoty:

Kwota do zwrotu słownie:

Data i godzina zdarzenia:

Numer linii, automatu, przystanku oraz kierunku jazdy pojazdu bądź lokalizacja automatu stacjonarnego (opcjonalnie):

Dokładny opis zdarzenia:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Jeżeli reklamacja dotyczy automatu znajdującego się w pojeździe (należy podać NUMER WOZU):

.....



**PROGRAM
REGIONALNY**
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**DOLNY
ŚLĄSK**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego dla Województwa Dolnośląskiego na lata 2007-2013

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych podanych we wniosku przez Miejski Zakład Komunikacyjny sp. z o. o w Jeleniej Górze, ul. Wolności 145, 58 – 500 Jelenia Góra w celu rozpatrzenia wniosku reklamacyjnego.

.....
(podpis osoby składającej wniosek)

Potwierdzam, że zostałam/em poinformowana/y iż:

- 1. Administratorem Danych Osobowych, które podałam/podałem we „Wniosku reklamacyjnym” jest MZK sp. z o.o. w Jeleniej Górze z siedziba: ul. Wolności 145, 58-500 Jelenia Góra*
- 2. Przyjmuję do wiadomości, że podane przeze mnie dane będą przetwarzane przez MZK sp. z o.o. w Jeleniej Górze w celu rozpatrzenia złożonego przeze mnie wniosku reklamacyjnego.*
- 3. Oświadczam, że zostałam/zostałem poinformowana/poinformowany o przysługującym mi prawie wglądu do treści dotyczących moich danych oraz prawie do ich poprawiania i uzupełniania oraz usunięcia.*
- 4. Oświadczam, że dane osobowe podałam/podałam dobrowolnie Administratorowi Danych w celu rozpatrzenia złożonej przeze mnie reklamacji.*
- 5. Oświadczam, że podane przeze mnie dane we wniosku są pełne i prawdziwe.*
- 6. Przyjmuję do wiadomości, że dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)*
- 7. Przyjmuję do wiadomości, że moje dane osobowe będą przechowywane do chwili odwołania przez mnie zgody na ich przetwarzanie.*

.....
(podpis osoby składającej wniosek)